



OBCHODNÍ PODMÍNKY ON-LINE PRODEJ SKIPASŮ

společnosti PARK SPORTU Hrubá Voda, a.s., se sídlem Hlubočky – Hrubá Voda 21, PSČ: 783 61, IČ: 27815277, DIČ: CZ27815277 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, (dále jen „**provozovatel**“), pro internetový obchod „Nákup skipasů online“, umístěný na internetové adrese www.hrubavoda.cz (dále jen „**obchodní podmínky**“).

1/ Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které vznikly v souvislosti s uzavřením kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu NÁKUP SKIPASŮ ONLINE, umístěného na webové adrese www.hrubavoda.cz.

2/ Zákazník může v internetovém obchodě NÁKUP SKIPASŮ ONLINE zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele.

3/ Kupní cenu tarifu uhradí přes platební systém GoPay.

4/ Zakoupením online tarifu zákazník vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, zavazuje se dodržovat a respektovat platné provozní řády firmy Park sportu Hrubá Voda v areálu Parku sportu Hrubá Voda. Prodej online skipasů je v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů v platném znění.

5/ Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu NÁKUP SKIPASŮ ONLINE mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické i právnické osoby.

6/ Nakupovat online tarify může pouze vlastník čipové karty Parku sportu Hrubá Voda, která je opatřena čitelným WTP kódem, uvedeným na zadní straně této čipové karty. Bez čipové karty opatřené WTP kódem nelze nákup online provést. Výdej čipových karet s tímto kódem realizuje provozovatel Park sportu Hrubá Voda a to na svých pokladnách proti vratné záloze 100Kč/ karta. Pomocí přiděleného WTP kódu se zákazník po jeho zadání přihlásí do internetového obchodu NÁKUP SKIPASŮ ONLINE, ve kterém se mu zobrazí možnosti výběru tarifů. Po výběru a označení vybraného tarifu je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior). Po vyplnění veškerých požadovaných informací zákazník závazně potvrdí objednávku. Závazné potvrzení objednávky je považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy. Poté se zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, kterou je povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou konečnou.

7/ Na webových stránkách provozovatele je k dispozici podrobný popis jak transakci provést.

8/ Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny uvedenými na internetových stránkách provozovatele.

9/ Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním provozním řádem Parku sportu Hrubá Voda, který je dostupný jak na internetových stránkách areálu (www.hrubavoda.cz), tak u hlavních pokladen v Parku sportu Hrubá Voda.

10/ Na 1 čipovou kartu je možné aktivovat pouze 1 online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího online tarifu.

11/ Online tarif je platný pouze v termínu, který si zákazník sám při koupi tarifu zvolil. Tímto termínem je konkrétní den či určitá část tohoto konkrétního dne. Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro který byl zakoupen. Nevyčerpáním online tarifu v zakoupeném termínu, aniž by zákazník odstoupil od kupní smlouvy podle bodu č.19 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

12/ Čipová karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior). Typ osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztahené jsou v souladu s platným ceníkem areálu umístěným u pokladen a s ceníkem uvedeným na webových stránkách Parku sportu Hrubá Voda (www.hrubavoda.cz).

13/ Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, průkazu pojištěnce, OP, atd.

14/ Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

15/ Při nákupu online tarifů nelze uplatnit žádné slevy, zákazníkovi je účtována plná cena dle aktuálního platného ceníku provozovatele.

16/ Platba za vybraný online tarif (platba kupní ceny) probíhá prostřednictvím platebního systému GoPay, do kterého je zákazník po potvrzení objednávky přesměrován. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán email uvedený v objednávce, který slouží jako potvrzení o zaplacení. Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím emailem, odesílaném zákazníkovi. Podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem popsáním v potvrzujícím emailu. Kupní cena online tarifu je uhrazena připsáním finančních prostředků na účet provozovatele. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující email či došlo-li k dlouhodobé technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.

17/ Nákup prostřednictvím tarifu GoPay je možno realizovat kdykoliv, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto čase budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

18/ Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího emailu ze systému GoPay na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím emailu: info@hrubavoda.cz. Daňový doklad bude poté zákazníkovi ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou emailovou adresu.

19/ Zákazník, který zakoupí online tarif ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím telefonu na čísle +420 736 632 035, prostřednictvím emailu na adrese info@hrubavoda.cz nebo osobně na pokladně areálu. Při odstoupení jsou finanční prostředky představující kupní cenu online tarifu vráceny buď bezhotovostním způsobem na bankovní účet zákazníka nebo v hotovosti na pokladně Parku sportu Hrubá Voda. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá takto: Je-li odstoupeno od kupní smlouvy prostřednictvím emailu či telefonu, zákazník uvede WTP kód karty, kupní cenu online tarifu a další potřebné informace z emailu potvrzujícího objednávku (jméno, příjmení ...), spolu s číslem bankovního účtu, na který požaduje částku kupní ceny vrátit. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy prostřednictvím emailu, předloží též potvrzující email z GoPay systému. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného online tarifu z čipové karty a převede zpět peníze na uvedený bankovní účet.

Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy osobně na pokladně areálu, musí předložit potvrzující email o platbě ze systému GoPay.

20/ Při zakoupení online tarifů ve lhůtě kratší 14 dnů od zahájení využívání služby, na níž byl online tarif zakoupen, zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že služba, která mu má být poskytnuta, bude poskytnuta před uplynutím 14-denní lhůty od pořízení online tarifu ve smyslu ustanovení §1829 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. V souladu s tímto ustanovením bere zákazník také na vědomí, že v tomto případě nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení online tarifu a že zaplacená kupní cena online tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.

21/ Provozovatel je oprávněn měnit tyto obchodní podmínky.

22/ V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravenými se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012., občanského zákoníku, v platném znění.

23/ Uzavřením kupní smlouvy dává zákazník provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, za účelem jeho řádné identifikace a za účelem zjištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi.

24/ Zákazník tento souhlas uděluje na dobu určitou, a to po dobu trvání smluvního vztahu. Provozovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000Sb, o ochraně osobních údajů. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl s těmito informace řádně seznámen a že s nimi souhlasí.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že dodaná služba (dále jen “e-skipas“) obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamaci) bez zbytečného odkladu a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká
- osobně v závislosti na reklamované službě a to na pokladně Parku sportu Hrubá Voda nebo na e-mailu info@hrubavoda.cz

Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Park sportu Hrubá Voda po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost vyžadovanou společností Park sportu Hrubá Voda. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.